



TRADE
Precious Investment

แบบคำขอเปิดบัญชีและสัญญา
ซื้อขายทองคำแท่ง
บริษัท เอ็นจีวีเทรด จำกัด



Powered by NGG Jewellery Group

@NGGTRADE
NGGTRADE
NGGTRADE
0-2821-5355



คำขอเพื่อเปิดบัญชีซื้อขายทองคำ

เลขที่คำขอ

ข้าพเจ้า (ลูกค้า) มีความประสงค์ขอเปิดบัญชีเพื่อซื้อขายทองคำกับบริษัท เอ็นจีวีเทรด จำกัด ("บริษัท") โดยมอบหมายให้บริษัท เป็นตัวแทนซื้อขายตามเงื่อนไขที่ข้าพเจ้าได้ตกลงกับบริษัท โดยข้าพเจ้าได้ให้รายละเอียดข้อมูลของข้าพเจ้า และเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาพร้อมคำขอนี้ ทั้งนี้ข้าพเจ้าได้รับการทราบกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทองคำ รวมทั้งความเสี่ยงของการซื้อขายทองคำเป็นอย่างดีแล้ว

ข้อมูลลูกค้า - KYC

ข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดา

ชื่อ - นามสกุล ไทย () นาย () นาง () นางสาว
 ชื่อ - นามสกุล อังกฤษ () Mr. () Mrs. () Ms.
 วัน/เดือน/ปีเกิด/...../..... อายุ ปี เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ
 () บัตรประชาชน () ข้าราชการ () รัฐวิสาหกิจ () บัตรต่างด้าว () หนังสือเดินทาง () ใบขับขี่ () บัตรอื่นๆ (ระบุ)
 เลขที่ สถานที่ออกบัตร วันที่ออกบัตร/...../..... วันที่หมดอายุ/...../.....
 อาชีพปัจจุบัน () เจ้าของกิจการ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () อื่นๆ (ระบุ)
 ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน
 รหัสไปรษณีย์
 ที่อยู่ปัจจุบัน
 รหัสไปรษณีย์
 ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง อายุงานปี
 ตั้งอยู่ที่
 รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ โทรศัพท์มือถือ
 Line ID Email
 สถานที่จัดส่งเอกสาร () ที่อยู่ปัจจุบัน () ที่ทำงาน () ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

ข้อมูลลูกค้านิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล
 ชื่อนิติบุคคลภาษาอังกฤษ
 ทะเบียนการค้าเลขที่ หนังสือรับรองนิติบุคคลเลขที่
 เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ () เป็น () ไม่เป็น เมื่อวันที่/...../..... สัญชาติ
 สำนักงานตั้งอยู่ที่
 รหัสไปรษณีย์
 ชื่อผู้ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์
 โทรศัพท์มือถือ Line ID Email
 กุญแจทะเบียน กุญแจแล้ว
 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามเปิดบัญชี คือ
 สถานที่จัดส่งเอกสาร () ที่อยู่ปัจจุบัน () ที่ทำงาน () ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

อาชีพ

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ ค้าปลีก/ค้าส่ง | ☐ ค่าอัญมณี เพชรพลอย หรือทองคำ | ☐ ธุรกิจสถานบริการเพื่อการบันเทิง |
| ☐ เกษตรกรรม/ป่าไม้/ประมง | ☐ รับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ | ☐ โอนและรับโอนมูลค่าเงินในต่างประเทศ/ข้ามประเทศ |
| ☐ อุตสาหกรรม | ☐ คาสีโนหรือบ่อนการพนัน | ☐ นายหน้าจัดหางาน (รับ/ส่ง คนเข้าทำงานข้ามประเทศ) |
| ☐ นักการเมือง | ☐ ธุรกิจนำเที่ยว บริษัททัวร์ | ☐ ค่าอาวุธยุทโธปกรณ์ |
| ☐ ค้าของเก่า/ของโบราณ | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ | |

แหล่งที่มาของรายได้

- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| ☐ รายได้จากกิจการ | ☐ เงินเดือน | ☐ รายได้จากงานจ้าง | ☐ ขายหลักทรัพย์/หน่วยลงทุน |
| ☐ เงินช่วยเหลือจากครอบครัว | ☐ เงินออม | ☐ มรดก/ของขวัญ | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ |

ประเทศที่มาของรายได้

- | | |
|------------------------------------|--|
| ☐ ประเทศไทย | ☐ ประเทศอื่น โปรดระบุ |
|------------------------------------|--|

รายได้ต่อเดือน

- | | | | |
|--|--|--|--|
| ☐ น้อยกว่า 20,000 บาท | ☐ 20,001 – 40,000 บาท | ☐ 40,001 – 60,000 บาท | ☐ 60,001 – 80,000 บาท |
| ☐ 80,001 – 100,000 บาท | ☐ 100,001 – 150,000 บาท | ☐ 150,001 – 200,000 บาท | ☐ 200,001 – 250,000 บาท |
| ☐ 250,001 – 300,000 บาท | ☐ 300,001 – 500,000 บาท | ☐ 500,001 – 1,000,000 บาท | ☐ มากกว่า 1,000,000 บาท |

ข้าพเจ้า

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------|--|
| ☐ เคย | ☐ ไม่เคย | มีประวัติกระทำความผิดตามกฎหมายฟอกเงิน ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา |
| ☐ เคย | ☐ ไม่เคย | ถูกปฏิเสธการทำธุรกรรมกับสถาบันทางการเงิน |
| ☐ เคย | ☐ ไม่เคย | มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักการเมือง โปรดระบุ |

บัญชีธนาคารที่สมัครใช้บริการ

- ☐ ใช้บริการ ATS

ประเภทบัญชี ☐ ออมทรัพย์ ☐ กระแสรายวัน

ชื่อบัญชี ธนาคาร สาขา

เลขที่บัญชี

- ☐ นำเงินเข้าบัญชีธนาคาร

ประเภทบัญชี ☐ ออมทรัพย์ ☐ กระแสรายวัน

ชื่อบัญชี ธนาคาร สาขา

เลขที่บัญชี

ข้าพเจ้าขอรับรองและยืนยันว่า ข้อมูลและรายละเอียดข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าทราบ และเข้าใจถึงกฎหมาย และกฎระเบียบของบริษัทเกี่ยวกับการเปิดบัญชี และการซื้อขายทองคำแท่งเป็นอย่างดี ทั้งนี้ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัททำการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้ากับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ลงชื่อ ลูกค้า
(.....)
...../...../.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าได้ตรวจสอบสำเนาถูกต้องตรงกับต้นฉบับเอกสารของลูกค้า และลูกค้าได้ลงนามต่อหน้าข้าพเจ้า

ตรวจรับโดย (Checked by)

ตรวจสอบโดย (Verified by)

ลงชื่อ
เจ้าหน้าที่การตลาด
...../...../.....

ลงชื่อ
เจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง
...../...../.....

ตัวอย่างลายมือชื่อ และตราประทับ

เจ้าของบัญชี (Customer)

.....

เจ้าของบัญชี (Customer)

.....

ผู้รับมอบอำนาจ (Attorney in fact)

.....

ผู้รับมอบอำนาจ (Attorney in fact)

.....

ผู้รับมอบอำนาจกระทำแทน (ลูกค้าประเภทนิติบุคคล)

.....

ผู้รับมอบอำนาจกระทำแทน (ลูกค้าประเภทนิติบุคคล)

.....

ตราประทับบริษัท (ถ้ามี)

สำหรับเจ้าหน้าที่

ตรวจรับโดย (Checked by)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ลูกค้า และ/หรือผู้รับมอบอำนาจได้ลงลายมือชื่อ และ/หรือประทับตราบริษัท ต่อหน้าข้าพเจ้าจริง

ลงชื่อ

เจ้าหน้าที่การตลาด

...../...../.....

หนังสือมอบอำนาจ

ข้าพเจ้า (กรณีนิติบุคคล) โดย
 กรรมการผู้มีอำนาจ ที่อยู่
 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้มอบอำนาจ” ขอมอบอำนาจให้ อายุ ปี
 เชื้อชาติ สัญชาติ บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง เลขที่
 เกี่ยวข้องเป็น ของผู้รับมอบอำนาจ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับมอบอำนาจ” เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการติดต่อกับ
 บริษัท เอ็นจีจี เทรด จำกัด แทนข้าพเจ้าดังต่อไปนี้

- 1) ซื้อ ขาย โอน และรับโอน ทองคำ และสินค้า ที่ซื้อขาย กันในบริษัท เอ็นจีจี เทรด จำกัด และที่อื่นแทนผู้มอบอำนาจ
- 2) ชำระเงิน และรับชำระเงินใดๆ ทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับ การซื้อขายทองคำ และสินค้าที่ซื้อขายกันใน บริษัท เอ็นจีจี เทรด จำกัดและที่อื่น
แทนผู้มอบอำนาจ
- 3) ทำ และ/หรือลงนามในหนังสือ เอกสาร หรือตราสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์แห่งหนังสือมอบอำนาจนี้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าการใดที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปภายใต้ขอบอำนาจของหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ ให้ถือเสมือนว่าข้าพเจ้าเป็น
 ผู้กระทำการเองทั้งสิ้น และเพื่อเป็นหลักฐานรับรองการกระทำหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ ผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ จึงได้ลงลายมือชื่อ
 ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ผู้มอบอำนาจ
 (.....)

ลงชื่อ ผู้รับมอบอำนาจ
 (.....)

ลงชื่อ พยาน
 (.....)

ลงชื่อ พยาน
 (.....)

สัญญาซื้อขายทองคำแท่ง

สัญญาเลขที่

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท เอ็นจีวีเทรด จำกัด

วันที่ เดือน ปี

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท เอ็นจีวีเทรด จำกัด ที่อยู่ 555 ซอยโชคชัยจรงจำเริญ แขวงบางโพธิ์พาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ฝ่ายหนึ่ง กับ

นาย / นาง / นางสาว

ที่อยู่

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า” อีกฝ่ายหนึ่ง

ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกันตามรายละเอียดต่างๆ ที่ระบุอยู่ในหนังสือสัญญาเล่มนี้รวมถึงข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไป โดยลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดของบริษัทที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า ลูกค้าจึงตกลงทำสัญญาซื้อขายทองคำแท่งนี้ไว้กับบริษัทโดยมีเงื่อนไขและข้อตกลงดังนี้

1. คำนิยาม

คำจำกัดความ คำ กลุ่มคำ และวลีที่ระบุไว้ในสัญญาให้มีความหมายดังต่อไปนี้

“บริษัท” หมายถึง บริษัท เอ็นจีวีเทรด จำกัด

“ลูกค้า” หมายถึง บุคคลและ/หรือนิติบุคคล ตามคำขอเพื่อเปิดบัญชีซื้อขายทองคำแท่ง ซึ่งลูกค้าได้ยื่นคำขอและลงนามไว้กับทางบริษัท และหมายรวมถึง ตัวแทน หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของสัญญาให้ปฏิบัติแทนตามเจ้าของสัญญาในการออกคำสั่ง หรือการกระทำใด ๆ ใน ระเบียบสัญญาฯ ซึ่งลูกค้า หรือผู้รับมอบอำนาจ หรือตัวแทนใด ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยลูกค้า ย่อมต้องมีพันธผูกพันกับบริษัทตาม สัญญาฉบับนี้และกฎระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท โดยถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าที่ต้องรับทราบถึงผลการกระทำโดยมิอาจจะปฏิเสธได้

“ทองคำ” หรือ “ทองคำแท่ง” หมายถึง ทองคำแท่งตามมาตรฐานในการซื้อขายทองคำ ดังนี้

- ทองคำแท่งความบริสุทธิ์ 96.50% หมายถึงทองคำแท่งที่มีมาตรฐานความบริสุทธิ์ 96.50% ที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากสมาคมค้าทองคำ เป็นไปตามมาตรฐานทองของประเทศไทย
- ทองคำแท่งความบริสุทธิ์ 99.99% หมายถึง ทองคำแท่งที่มีมาตรฐานความบริสุทธิ์ 99.99% ที่ได้รับการรับรองเป็นไปตามคุณภาพมาตรฐาน จาก London Bullion Market Association (LBMA)

“ราคาทองคำ” (Gold Price) หมายถึง ราคาซื้อ หรือราคาขายทองคำแท่งที่บริษัทเป็นผู้ประกาศในแต่ละช่วงเวลาโดยถือตามเวลาที่ประกาศ เกิดขึ้นจริง ณ ขณะเวลานั้น ๆ ตามราคาทองคำในตลาดทองคำ

“รหัสบัญชีลูกค้า” (Account Code) หมายถึง ชุดหมายเลขที่บริษัทกำหนดให้หมายเลขบัญชีของลูกค้าที่เปิดไว้กับบริษัทและได้รับรหัสลูกค้า (Customer Code) จากบริษัทแล้ว เพื่อใช้ในระบุตัวตนของลูกค้าก่อนทำคำสั่งซื้อขายทองคำในแต่ละช่องทางการซื้อขาย กับบริษัท ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

“รหัสผู้ใช้งาน” (Username) หมายถึง ชุดหมายเลขและ/หรือตัวอักษรที่กำหนดชื่อลูกค้าในระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท

“รหัสผ่านบัญชีลูกค้า” (Password) หมายถึง ชุดหมายเลขและ/หรือตัวอักษรที่บริษัทกำหนดให้เป็นรหัสลับส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อใช้ในการระบุตัวตนของลูกค้าก่อนเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

“รหัสลับลูกค้า” (Pin Code) หมายถึง ชุดหมายเลขและ/หรือตัวอักษรที่บริษัทกำหนดให้เป็นรหัสลับส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อใช้ในการระบุตัวตนของลูกค้าก่อนทำคำสั่งซื้อขายทองคำผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

“หลักประกัน” (Margin) หมายถึง เงินสด และ/หรือทองคำ ที่ลูกค้าได้นำมาวางไว้กับบริษัท เพื่อใช้เป็นหลักประกันสำหรับการซื้อขายทองคำตามสัญญา

“วันที่คำสั่งซื้อขายมีผลสมบูรณ์” (Transaction Date) หมายถึง วันที่ทำการซึ่งเป็นวันที่คำสั่งซื้อและคำสั่งขายของลูกค้ามีผลสมบูรณ์ตามกฎหมายเป็นไปตามที่กำหนดต่อไปในสัญญา

“วันที่ชำระหนี้” (Due Date) หมายถึง วันที่ทำการซึ่งเป็นวันที่สัญญาตกลงชำระราคาทองคำ และส่งมอบทองคำระหว่างกัน

“วิธีการชำระ/จ่ายเงิน” (Method of Payment) หมายถึง วิธีการชำระค่าทองคำที่ซื้อขาย อาทิเช่นการชำระด้วยเงินสด, เงินโอน, เช็ค, Bill Payment หรือการตัดบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ATS) กับธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้ ตามที่สัญญาได้แสดงความประสงค์ไว้ ณ วันที่สัญญาขึ้น หรือในอนาคตหากมีการเปลี่ยนแปลง

“สถานที่ส่งมอบทองคำ” (Delivery Place) หมายถึง สถานที่ที่สัญญาตกลงทำการส่งมอบ และโอนกรรมสิทธิ์ทองคำ ระหว่างกัน

“การบังคับปิดสถานะ” (Force Close) หมายถึง การบังคับซื้อขายทองคำโดยบริษัท เมื่อลูกค้าผิดนัดไม่ชำระราคาทองคำ หรือไม่ส่งมอบทองคำภายในวันที่ชำระหนี้ และ/หรือมูลค่าหลักประกันต่ำกว่าเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

“เวลาที่ทำการ” (Trading Hours) หมายถึง วันและเวลาที่บริษัทเปิดทำการซื้อขายทองคำ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

“กฎหมายที่เกี่ยวข้อง” หมายถึง กฎหมาย กฎระเบียบ กฎกระทรวง พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด ข้อบังคับ ประกาศ ทั้งหลายที่ตราหรือออกโดยหน่วยงานทางนิติบัญญัติ หรือหน่วยงานราชการไทยที่มีอำนาจ เพื่อใช้บังคับ หรือเกี่ยวข้องกับการซื้อขายทองคำ และ/หรือการดำเนินงานการอย่างอื่นใดตามสัญญา

2. คำรับรอง

2.1 ลูกค้าได้ทำการศึกษาข้อมูล สอบถามเงื่อนไขและวิธีการดำเนินการซื้อขายทองคำแท่งของบริษัท อย่างละเอียดรอบคอบจนเข้าใจเงื่อนไขต่างๆ เป็นอย่างดีที่สุดแล้วจนเป็นที่พอใจ ดังนั้น ผลจากการกระทำหรือการตัดสินใจใด ๆ ของลูกค้าย่อมมีมติสัมปันธ์และมีผลผูกพันลูกค้าจึงไม่อาจปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ต่อบริษัทหรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องได้

2.2 ลูกค้ามีความเข้าใจและสามารถยอมรับเกี่ยวกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงของราคาทองคำโลกที่เกิดขึ้นได้อยู่ตลอดเวลา ซึ่งการเปลี่ยนแปลงราคา ทองคำ ย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ลูกค้าอาจจะได้รับผลกระทบเป็นการขาดทุน โดยลูกค้าอาจต้องมีพันธะที่ต้องชดเชยความเสียหายจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นต่อ ทางบริษัท ตามที่ได้มีการแจ้งโดยบริษัทต่อไป

2.3 ลูกค้าที่ตกลงใช้ทางเลือกในการซื้อขายทองคำแท่งผ่านทางระบบออนไลน์ กับทางบริษัท ลูกค้าอาจพบความเสี่ยงจากระบบออนไลน์ที่ลูกค้าได้ตัดสินใจผิดพลาดในการทำธุรกรรมลงไปแล้ว เช่น ส่งคำสั่งผิดจากเจตนาจริง อาทิเช่น ต้องการจะซื้อเป็นขายและ/หรือต้องการจะขายเป็นซื้อ การส่งคำสั่งซื้อขายทองคำแท่งเกินจำนวน การส่งคำสั่งซื้อขายทองคำแท่งโดยบุคคลอื่น ความล่าช้าในการส่งคำสั่งซื้อขายทองคำแท่งของลูกค้าและ/ หรือ อาจจะเกิดปัญหาจากระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท ที่ขัดข้อง ฯลฯ ซึ่งในการดังกล่าวลูกค้าไม่สามารถอ้างเหตุดังกล่าวเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบ และยังจะต้องมีการผูกพันตนในการรับผิดชอบความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ทำให้ลูกค้าได้รับความเสียหายนี้ด้วย โดยไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท ได้ทั้งสิ้น

2.4 ลูกค้าที่นำทองคำแท่งมาตรฐานมาเพื่อเป็นหลักประกัน เพื่อยาย หรือส่งมอบทองคำแท่งมายังบริษัทด้วยเหตุอื่น จะต้องเป็นผู้ครอบครองกรรมสิทธิ์ของทองคำแท่งดังกล่าวอย่างถูกต้องและชอบธรรมตามกฎหมายแต่เพียงผู้เดียว ปราศจากการผูกพันและการรอนสิทธิใด ๆ ทั้งสิ้น

3. การเปิดบัญชีซื้อขายทองคำแท่ง

3.1 ลูกค้าได้ตกลงเปิดบัญชีซื้อขายทองคำแท่งกับบริษัท เพื่อใช้สำหรับการซื้อขายทองคำแท่งผ่านบริษัท และทางบริษัทได้ยินยอมตกลงให้ลูกค้าเปิดบัญชีซื้อขายทองคำแท่งดังกล่าว ตามมูลค่าของจำนวนทองคำแท่งที่ไม่เกินไปกว่าจำนวนวงเงินซื้อขายที่บริษัทอนุมัติให้กับลูกค้า หากลูกค้าต้องการซื้อขายทองคำแท่งเกินวงเงินซื้อขาย ลูกค้าต้องได้รับการอนุมัติก่อนทำการซื้อขายทุกครั้ง

3.2 ลูกค้ายินยอมให้ทางบริษัทพิจารณาด้วยดุลยพินิจของบริษัทในการอนุมัติ เปิดสัญญาซื้อขายทองคำแท่ง ซึ่งรวมไปถึงการ พิจารณาการเพิ่ม/ลด ระยะเวลาซื้อขายทองคำแท่งแก่ลูกค้า โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน และรวมไปถึงสิทธิที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายทองคำแท่งของลูกค้าและลูกค้าจำเป็นต้องยอมรับการตัดสินใจตามดุลยพินิจของ บริษัทที่ได้พิจารณาแล้วโดยมีอาจฟ้องร้องสิทธิความเสียหายใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทั้งสิ้น

4. หลักประกัน

4.1 ลูกค้าจำเป็นต้องมีหลักประกันวางไว้ล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายทองคำแท่งกับทางบริษัทตามเงื่อนไข วิธีการและระยะเวลา ตามที่ทางบริษัทประกาศกำหนดและ/หรือตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง

4.2 ลูกค้าตกลงว่า หากลูกค้าไม่ดำเนินการซื้อขายทองคำแท่ง ชำระเงิน หรือส่งมอบทองคำแท่ง ให้เสร็จสิ้นตามที่ลูกค้าได้มีคำสั่งไว้กับบริษัทและ/หรือไม่ปฏิบัติ ตามข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้และ/หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนด หรือประกาศของบริษัทและ/หรือผิดนัดชำระหนี้ใด ๆ กับทาง บริษัท ลูกค้าตกลงให้บริษัทมีสิทธิรับหลักประกันทั้งหมดที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัท เพื่อเป็นการชดเชยค่าเสียหายให้กับบริษัท เพื่อหักกลบลบหนี้และ/หรือเพื่อชำระค่าซื้อขายทองคำแท่งที่ลูกค้ามีไว้กับบริษัทได้ทันทีและหากหลักประกันที่นำมาหักไม่เพียงพอต่อความเสียหายและ/หรือค่าซื้อขายทองคำแล้ว ลูกค้ายังคงมีความผูกพันที่ต้องชำระหนี้หรือเงินคงค้างต่าง ๆ ให้บริษัทจนครบถ้วน

4.3 ลูกค้าจะต้องดำรงมูลค่าหลักประกันให้มีมูลค่าทองคำที่คงค้างในบัญชีของลูกค้าและปรับมูลค่าหลักประกันที่ลูกค้าวางไว้กับ บริษัทให้สอดคล้องกับเงื่อนไขข้อกำหนดของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามบริษัทเห็นสมควร

4.4 ลูกค้าอาจขอถอนหลักประกันที่วางไว้กับบริษัทได้ หากปรากฏว่าหลักประกันที่วางไว้กับบริษัทมีมูลค่า หรืออัตรามากกว่า จำนวนหลักประกันเริ่มต้นและลูกค้าต้องไม่มีหนี้ใด ๆ ค้างชำระกับบริษัทและในการถอนหลักประกัน ลูกค้าจะต้องดำเนินการตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทกำหนด และได้รับคำยินยอมจากบริษัทแล้วเท่านั้น

4.5 ในกรณีที่ลูกค้าไม่วางหลักประกันภายในเวลาที่กำหนด หรือหลักประกันของลูกค้าลดลงต่ำกว่าอัตราหลักประกันที่บริษัทกำหนดไว้ ลูกค้าตกลงให้บริษัทมีสิทธิปฏิเสธไม่รับคำสั่งซื้อขายทองคำของลูกค้าย เรียกลหลักประกันเพิ่ม หรือดำเนินการตามที่บริษัทเห็นควร โดยลูกค้ายอมรับว่าบริษัทไม่มีความผูกพันที่จะต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ต่อลูกค้า ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

5. การซื้อขายทองคำแท่ง

5.1 ลูกค้าตกลงซื้อขายทองคำแท่งผ่านช่องทางการซื้อขายตามที่บริษัทกำหนดไว้ ซึ่งการซื้อขายทองคำดังกล่าวลูกค้าสามารถดำเนินการด้วยตนเองที่บริษัท หรือมีคำสั่งทางวาจาผ่านทางโทรศัพท์ หรือมีคำสั่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในช่วงเวลาที่ได้มีการตกลงกับบริษัท ลูกค้าจะได้รับรหัสลูกค้า (Customer Code) และรหัสลับลูกค้า (Pin Code) เพื่อใช้ในการระบุตัวตนของลูกค้า ก่อนทำคำสั่งซื้อขายทองคำกับบริษัทตามช่องทางการซื้อขายที่ลูกค้าได้เลือกไว้ ซึ่งลูกค้าต้องเก็บรักษารหัสลับลูกค้าไว้เป็นความลับ รวมทั้งจัดหามาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันมิให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสลับของตน ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าในกรณีที่บุคคลอื่นใช้รหัสลับของลูกค้าในการทำคำสั่งซื้อขายทองคำ หรือกระทำการอื่นใด ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในผลและความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวเสมือนเป็นการกระทำของตัวลูกค้าเอง

5.2 ลูกค้าตกลงให้ถือว่า ใบบันทึกรายการที่จัดทำขึ้นตามคำสั่งซื้อ และ/หรือคำสั่งขายของลูกค้า เป็นหลักฐานสมบูรณ์เพียงพอสำหรับการเรียกร้องให้ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อบริษัท ตามรายการที่ลูกค้าได้สั่งซื้อขายทองคำผ่านบริษัท ในกรณีที่มีการทำคำสั่งซื้อขายทองคำผ่านทางโทรศัพท์ โดยการลงนามในสัญญานี้ลูกค้าตกลงอนุญาตให้บริษัทบันทึกเสียงการสนทนาคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อเป็นหลักฐานในการซื้อขายทองคำระหว่างลูกค้ากับบริษัท

5.3 ลูกค้านำทองคำมาขายและยินยอมให้บริษัททำการซื้อขายทองคำกับลูกค้าในฐานะคู่สัญญาได้ และให้ถือว่าสัญญาฉบับนี้เป็นการแสดงความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร ในการเข้าเป็นคู่สัญญาในรายการดังกล่าว

5.4 หลังจากลูกค้ามีคำสั่งซื้อขายทองคำผ่านบริษัทแล้ว ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการตรวจสอบผลของคำสั่งดังกล่าว และหากมีได้โต้แย้งถึงความถูกต้องของคำสั่งและแจ้งให้บริษัททราบภายใน 10 นาทีนับจากเวลาที่ได้มีคำสั่งซื้อขายทองคำดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าลูกค้ายอมรับคำสั่งซื้อขายทองคำนั้นเป็นคำสั่งซื้อขายที่ถูกต้องแท้จริง และมีผลสมบูรณ์ผูกพันลูกค้าทุกประการ

5.5 เมื่อลูกค้าขายทองคำแท่งให้กับบริษัท ทองคำแท่งที่ลูกค้านำมาส่งมอบให้กับบริษัท นั้น จะต้องเป็นทองคำแท่งตามมาตรฐานของทองคำแท่งตามสัญญา และลูกค้ามีหน้าที่ส่งมอบทองคำแท่งตามจำนวนและ/หรือน้ำหนักของทองคำแท่งที่ได้ตกลงขายให้กับบริษัท ให้ครบถ้วนตามที่บริษัทกำหนดไว้ใน สัญญาเพื่อเปิดบัญชี เมื่อบริษัทได้ตรวจสอบทองคำแท่งที่ลูกค้านำมาขายและส่งมอบให้กับบริษัท แล้วเห็นว่าเป็นทองคำแท่งตาม มาตรฐานในสัญญาฉบับนี้และครบถ้วนตามจำนวนและ/หรือน้ำหนักที่ได้ตกลงกันไว้ บริษัทจะชำระค่าทองคำแท่งให้กับลูกค้า เพิ่มขึ้นตามจำนวน แท่งลูกค้าตามข้อกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการของบริษัท

6. การชำระเงิน และส่งมอบสินค้า

6.1 กรณีลูกค้าซื้อทองคำกับบริษัท ลูกค้าตกลงชำระราคาค่าทองคำแท่งในวันที่ชำระหนี้ (Due Date) โดยให้ถือเอาวันที่คำสั่งซื้อขายมีผลสมบูรณ์ โดยชำระราคาค่าสินค้าตามวิธีการชำระเงินที่บริษัทได้ประกาศกำหนด หรือแจ้งให้ทราบ

การชำระสามารถทำได้โดยวิธีการชำระเงินเป็นเงินสด ณ ที่ทำการของบริษัท หรือโอนเงินเข้าบัญชีของบริษัท โดยลูกค้าต้องส่งหลักฐานการโอนเงินให้กับบริษัทตรวจสอบ หรือยินยอม ให้บริษัทหักเงินจากบัญชีธนาคารของลูกค้าที่ได้ให้ไว้กับบริษัท เพิ่มขึ้นตามจำนวนราคาค่าทองคำแท่งที่สั่งซื้อ

6.2 กรณีลูกค้าขายทองคำแท่งให้กับบริษัท ลูกค้าต้องส่งมอบทองคำแท่งให้กับบริษัทในวันที่ชำระหนี้ (Due Date) ตามที่บริษัทได้ประกาศกำหนด หรือแจ้งให้ทราบ โดยบริษัทจะทำการชำระเงินให้กับลูกค้า หลังจากบริษัทได้ทำการตรวจสอบแล้วว่า ทองคำแท่งนั้นผ่านตามมาตรฐานของ ทองคำแท่งตามสัญญา และเมื่อเห็นว่าถูกต้องบริษัทจะทำการชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารของลูกค้า ตามที่ได้มีการแจ้งไว้กับบริษัท

6.3 การส่งมอบสินค้า คู่สัญญาตกลงส่งมอบ และรับสินค้าในวันที่ครบกำหนดชำระหนี้ (Due Date) โดยให้ถือเอาวันที่คำสั่งซื้อขายมีผลสมบูรณ์ โดยลูกค้าตกลงส่งมอบ และรับสินค้าตามที่บริษัทได้ประกาศกำหนด หรือแจ้งให้ทราบ

เมื่อบริษัทได้รับชำระราคาค่าทองคำแท่งที่ลูกค้าสั่งซื้อครบถ้วนแล้ว บริษัทจะส่งมอบทองคำแท่งทั้งหมดที่ ลูกค้าสั่งซื้อนั้นให้กับลูกค้า หากลูกค้าไม่มารับทองคำแท่งที่บริษัท ตามที่ลูกค้าสั่งซื้อไว้ ให้ถือว่าลูกค้าประสงค์จะฝากทองคำแท่งนั้นไว้ กับบริษัทต่อไป และการที่ลูกค้าไม่มารับทองคำแท่งนั้นไม่ใช่ความผิดของบริษัท โดยให้ถือว่าลูกค้าได้รับทองคำแท่งที่ลูกค้าสั่งซื้อนั้น แล้วและยินยอมให้บริษัท เป็นผู้เก็บรักษาทองคำแท่งของลูกค้าโดยไม่เป็นความผิดตามกฎหมายแต่อย่างใด ทั้งนี้การเก็บรักษาทองคำแท่งของบริษัทให้กับลูกค้า ให้ถือว่าเป็นการเก็บรักษาเพื่อความปลอดภัยให้กับลูกค้าและทรัพย์สินของลูกค้า โดยไม่มีดอกเบี้ย/ ค่าตอบแทนและไม่ถือว่าเป็นการรับฝากทรัพย์สินแต่อย่างใด หลังจากลูกค้าไม่มารับทองคำแท่งตามกำหนดในวรรคก่อนและบริษัทได้เก็บ รักษาทองคำแท่งไว้ หากลูกค้าจะขอรับทองคำแท่งที่ลูกค้าสั่งซื้อ ลูกค้าจะต้องแจ้งขอรับทองคำแท่งกับบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการและลูกค้าจะต้องไม่มีหนี้สินใด ๆ ค้างชำระกับบริษัท

กรณีมีเหตุจำเป็นและเป็นการสมควร ลูกค้าตกลงและยินยอมให้บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงกำหนดระยะเวลาการส่งมอบทองคำแท่ง หรือการชำระราคาค่าทองคำแท่งตามสัญญาให้กับลูกค้าได้ โดยบริษัทไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด และไม่ถือว่าเป็นความผิดของบริษัท เมื่อปรากฏว่าทองคำแท่งที่ลูกค้านำมาส่งมอบให้กับบริษัทนั้น ไม่เป็นไปตามที่ได้ตกลงกันไว้ กล่าวคือ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทองคำแท่งตามสัญญาฉบับนี้ หรือไม่ครบตามจำนวน หรือน้ำหนักทองคำแท่ง บริษัท มีสิทธิที่จะปฏิเสธการซื้อทองคำแท่ง และไม่ชำระราคาค่าทองคำแท่งนั้นได้ หรือชำระเงินค่าทองคำแท่งที่ลูกค้าขายให้นั้นตามคุณภาพ ประเภท จำนวนและน้ำหนักทองคำแท่งซึ่งอาจจะมากกว่าหรือน้อยกว่าที่ได้ตกลงกันไว้ในสัญญา เมื่อลูกค้ายอมรับว่าทองคำแท่งที่ลูกค้านำมา ขายให้กับบริษัทนั้นไม่เป็นไปตามมาตรฐานทองคำแท่งตามสัญญาฉบับนี้ หรือไม่ครบตามจำนวน หรือน้ำหนักทองคำแท่งและยอมรับใน ราคาค่าทองคำแท่งที่บริษัทกำหนด บริษัทจะทำการโอนเงินเข้าบัญชีของลูกค้าตามที่แจ้งไว้กับบริษัท โดยลูกค้ายินยอมให้บริษัทหักเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อการชำระเงิน ให้กับลูกค้า จากเงินค่าทองคำแท่งที่ลูกค้าขายให้กับบริษัท และถือว่าลูกค้าได้รับเงินค่าทองคำแท่งที่นำมาขายให้กับบริษัทครบถ้วนแล้ว

7. การสิ้นสุดของสัญญาซื้อขายทองคำแท่ง

7.1 ในกรณีที่ลูกค้าที่ส่งเจตนาไม่บริสุทธิ์ ลูกค้าได้ปิดปิด บิดเบือน อำพราง หรือซ่อนเร้นข้อมูล หรือข้อเท็จจริงที่ได้มีไว้ให้กับทาง บริษัท ไม่ว่าจะเป็นทั้งหมด หรือบางส่วน บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ได้ทันทีเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจก่อให้เกิดกับทาง บริษัท และหากมีความเสียหาย หรือพันธะผูกพันในการชำระหนี้กับบริษัทค้างอยู่ ลูกค้ายังต้องมีการชำระหนี้สินคงค้างกับทางบริษัทและบริษัทมีสิทธิเรียกร้องความเสียหายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการดังกล่าวได้

7.2 ในกรณีที่ลูกค้าผิดสัญญา หรือผิดเงื่อนไขตามบริษัทกำหนด ลูกค้าตกลงและยินยอมให้บริษัทมีสิทธิที่จะปิดบัญชีซื้อขาย ทองคำแท่งตามสัญญาฉบับนี้ได้ทันที โดยมีจำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า หรือต้องให้ลูกค้าให้ความยินยอมการดำเนินการดังกล่าวก่อนแต่อย่างใด หากการปิดบัญชีปรากฏว่ามียอดบัญชีติดลบ หรือขาดทุนและ/หรือมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องอีก ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบชำระเงินในจำนวนดังกล่าวให้แก่บริษัทจนครบถ้วนทั้งสิ้นทันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท

7.3 ในกรณีที่ลูกค้ามีพฤติกรรมแสดงให้เห็นว่า ลูกค้าไม่สามารถชำระราคาซื้อขายทองคำ หรือส่งมอบทองคำให้แก่บริษัทได้ เช่น ซ่อนเร้นจำหน่าย จ่าย โอน ทรัพย์สินของตนทั้งหมด หรือบางส่วน หรือทำข้อตกลงชำระหนี้ หรือประนีประนอมหนี้กับเจ้าหนี้อื่น เป็นต้น รวมตลอดถึงลูกค้าถูกฟ้องดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและ/หรืออาญา หรือถูกบังคับให้ชำระหนี้ หรือถูกยึดทรัพย์ไม่ว่าบางส่วน หรือทั้งหมด หรือตก เป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย กรณีเช่นนี้เป็นเหตุให้บริษัทมีสิทธิเลิกสัญญาฉบับนี้ได้ทันทีและลูกค้าจะต้อง ชำระหนี้ทั้งปวงที่คงค้างชำระอยู่และค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท

7.4 ในกรณีที่ลูกค้าไม่ชำระหนี้ตามวันที่ครบกำหนดชำระหนี้ (Due Date) หรือลูกค้าผิดนัดการส่งมอบทองคำแท่งให้แก่บริษัท รวมถึงการไม่ชำระหนี้อื่นใดตามที่ระบุไว้ในสัญญา รวมทั้งค่าภาษี อากร และค่าใช้จ่ายอื่นใด ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ลูกค้ายินยอมให้บริษัทคิดเบี้ยปรับในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปีนับแต่วันผิดนัด จนกว่าลูกค้าจะชำระหนี้ให้แก่บริษัทเสร็จสิ้น

7.5 ในกรณีที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและ/หรือข้อกำหนดและ/หรือหน้าที่ใด ๆ ของตน ซึ่งได้กระทำให้ขึ้นภายใต้และ/หรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้และ/หรือลูกค้าไม่สามารถเยียวยาแก้ไขได้ภายในระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง และ/หรือกรณีที่บริษัทพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถเยียวยาแก้ไขได้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีและลูกค้าจะต้องชำระหนี้ทั้งปวงที่คงค้างชำระอยู่ และค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท โดยลูกค้าตกลงและยินยอมว่า จะไม่กล่าว เรียกร้อง ฟ้องร้อง หรือดำเนินการอื่นใดต่อบริษัททั้งสิ้น

7.6 สัญญาฉบับนี้มีผลผูกพันใช้บังคับได้ตลอดไปจนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะบอกเลิกสัญญา ทั้งนี้ในกรณีที่ลูกค้าเป็นฝ่ายบอกเลิก สัญญา ลูกค้ายังต้องชำระหนี้ทั้งปวงที่ยังคงค้างอยู่ จึงจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ได้และลูกค้าจะต้องแจ้งบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยอย่างน้อย 7 วัน

7.7 ลูกค้าเสียชีวิต หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หมายเหตุ ในกรณีที่ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดสัญญาในข้อที่ไม่เป็นสาระสำคัญ บริษัท อาจพิจารณาผ่อนผันให้ลูกค้าแก้ไขการผิดนัด หรือ ผิดสัญญานั้น ภายในกำหนดระยะเวลา หรือภายใต้เงื่อนไขอย่างใด ๆ ก็ได้ แต่การผ่อนผันนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์เฉพาะคราวที่ผ่อนผัน ให้เท่านั้น หากลูกค้าไม่จัดการแก้ไขให้เสร็จภายในกำหนดระยะเวลา หรือเงื่อนไขที่กำหนดสำหรับการผ่อนผันนั้น ให้ถือว่าลูกค้าเป็นผู้ผิดนัด บริษัทมีสิทธิที่จะเลิกสัญญานี้เรียกให้ลูกค้าชำระหนี้ทั้งหมดได้ทันทีทั้งนี้การผ่อนผันใด ๆ ตามข้อนี้ไม่ถือว่าเป็นการสละซึ่งสิทธิ เรียกร้องใด ๆ ของบริษัทที่มีต่อลูกค้า อันเนื่องมาจากการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทยังคงมีสิทธิเช่นว่ามานั้นในทุกกรณี

ทั้งนี้ในการ พิจารณาว่าข้อตกลงในสัญญาข้อใดเป็นสาระสำคัญ หรือไม่ ลูกค้าตกลงให้เป็นดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของบริษัท โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดในสัญญานี้หาก

- 1) ลูกค้าปกปิด หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงที่ได้มีไว้ในสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน
- 2) ลูกค้าละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ข้อหนึ่งข้อใดที่เป็นสาระสำคัญของสัญญานี้
- 3) กรณีที่บริษัทเห็นเป็นการสมควรและ/หรือเพื่อป้องกันและ/หรือยับยั้งสภาพการซื้อขายที่ผิดปกติและ/หรือมีพฤติกรรมการณ์ซื้อขายทองคำที่ไม่เหมาะสมและ/หรืออาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ลูกค้ายินยอมให้บริษัท ดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ทันที โดยไม่ต้องขอความ ยินยอมใด ๆ จากลูกค้า ดังนี้

- 3.1) ลด หรือจำกัดวงเงินซื้อขายทองคำแท่งของลูกค้า
- 3.2) พิจารณายกเลิกคำสั่งซื้อและ/หรือคำสั่งขายทั้งหมด ซึ่งลูกค้าได้มีคำสั่งแล้ว แต่บริษัทยังมีได้ดำเนินการ
- 3.3) ปิดบัญชีของลูกค้าทั้งหมดเพื่อชำระหนี้ตามข้อผูกพันต่าง ๆ ของลูกค้า
- 3.4) บอกเลิกสัญญาและทวงถามให้ลูกค้าชำระหนี้ที่เหลืออยู่ทั้งหมดในทันที

8. การเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า

8.1 กรณีที่ลูกค้ามีความประสงค์จะให้บริษัทเก็บรักษาทองคำแท่งไว้ ลูกค้าต้องแจ้งความประสงค์ดังกล่าวต่อบริษัท โดยลูกค้ายอมรับว่า ลูกค้าได้รับทองคำแท่งครบตามจำนวนที่สั่งซื้อ แล้วและการที่นำทองคำแท่งดังกล่าวมาไว้ให้บริษัทเก็บรักษาไว้ นั้น เป็นเพียงบริษัทอำนวยความสะดวกเพื่อประโยชน์ของลูกค้าเท่านั้น และไม่ถือว่าเป็นการรับฝากทรัพย์สิน โดยลูกค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบ เงื่อนไข ที่บริษัท กำหนดไว้ บริษัทไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ทองคำที่ฝากและลูกค้ายอมรับในความเสียหาย และภัยพิบัติใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก การกระทำของบุคคล หรือภัยธรรมชาติ รวมถึงลูกค้าอนุญาตให้บริษัททำการนำทองคำแท่งที่ลูกค้าฝากไว้ไปขาย และนำเงินมาหักกลบลบหนี้ตามสัญญาซื้อขายทองคำแท่งฉบับนี้ โดยลูกค้าจะนำมาเป็นข้อต่อสู้เพื่อเรียกร้องต่อบริษัทไม่ได้

8.2 ลูกค้ามีสิทธิขอคืนทองคำแท่งที่มาเก็บรักษาไว้ที่บริษัทได้ โดยต้องแจ้งล่วงหน้าให้บริษัทดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ และลูกค้าต้องไม่มีหนี้ใด ๆ ค้างชำระกับบริษัท

8.3 ลูกค้ามีสิทธิถอนทองคำแท่งของลูกค้าที่ไม่ใช่หลักประกัน จากบริษัทได้โดยต้องแจ้งล่วงหน้าให้ บริษัท ดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ และลูกค้าต้องไม่มีหนี้ใด ๆ ค้างชำระกับบริษัท

9. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

9.1 สำหรับการติดต่อ หรือการกล่าวแจ้งของบริษัททั้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือการกล่าวด้วยวาจาไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ โทรเลข โทรพิมพ์ โทรสาร ไลน์ ทางจดหมายไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน รวมไปถึงคนนำส่งให้และทางระบบไปรษณีย์ อีเล็คทรอนิกส์ (E-mail address) แล้ว ให้ถือว่าบริษัทได้ส่งสารให้แก่ลูกค้าโดยชอบตามที่อยู่ตามสัญญาฉบับนี้แล้ว ทั้งนี้ โดยทางบริษัท จะไม่คำนึงว่า ลูกค้าจะได้รับ หรือไม่ ดังนั้น หากลูกค้าได้รับผลกระทบจากความเสียหายใด ๆ ที่จุดแจ้งไว้ให้ถือว่าลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นเองทั้งหมดโดยทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบถึงความเสียหายใด ๆ ด้วยทั้งสิ้น

9.2 สำหรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า อาทิเช่น ชื่อ ที่อยู่และรายละเอียดส่วนบุคคล หมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่อีเมล เป็นต้น หากลูกค้าต้องการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว ให้แจ้งต่อบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีที่ลูกค้าต้องการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวใด ๆ ทางบริษัทจะยึดตามเอกสารที่ลูกค้าได้ทำสัญญาเดิมไว้เบื้องต้นเป็นหลักและความเสียหายใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อตัวลูกค้าเองทั้งหมด ทางบริษัทจะไม่มีส่วนจะต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

9.3 สำหรับตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจจากลูกค้า ให้กระทำการใด ๆ จากลูกค้า ย่อมมีผลผูกพันกับทางบริษัทเสมือนลูกค้าเป็น ผู้กระทำการ ดังกล่าวเอง ที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้ทั้งสิ้นหากเกิดความเสียหาย

9.4 ลูกค้าตกลงและยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลทั้งหมด หรือบางส่วนของลูกค้ากับองค์กร หรือหน่วยงานอื่นใดของภาครัฐ ตามแต่บริษัทเห็นสมควร จะไม่ถือเป็นความผิดและต้องรับผิดชอบใด ๆ จากบริษัท

9.5 ลูกค้าตกลงและยินยอมว่า หากมีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบเสียหายใด ๆ ต่อลูกค้า ไม่ว่าเหตุการณ์จากภัยพิบัติ อัคคีภัย การนัดหยุดงาน การก่อจลาจล การประท้วง การมีสงคราม หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด เช่น ระบบการรับส่งข้อมูลมีปัญหา ทำให้เกิดความล่าช้าของการดำเนินงานจากบริษัท ฯลฯ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ทั้งสิ้นและทางบริษัทก็ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่ เกิดขึ้น

9.6 ลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิเรียกร้องใด ๆ ที่ตนมีอยู่ทั้งก่อนหลังสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยกรณีใดก็ตามให้กับ บุคคลภายนอก โดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

9.7 เอกสารคำขอเปิดบัญชีซื้อขายทองคำแท่ง เอกสารเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงเกี่ยวกับการซื้อขายทองคำ และบรรดาเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทองคำแท่งที่บริษัท ประกาศกำหนด รวมทั้งเอกสารอื่นใดซึ่งลูกค้าได้ลงนามและ/หรือมอบให้ไว้กับบริษัท ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

9.8 หากลูกค้าผิดนัด และ/หรือผิดสัญญาในการกระทำนี้ตามสัญญานี้และ/หรือผิดข้อตกลงใด ๆ ตามสัญญานี้และ/หรือลูกค้าผิดนัด การชำระหนี้ค่าซื้อขายทองคำ หรือค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ หรือภาระหนี้อื่นใดตามข้อตกลงในสัญญาอื่นที่ลูกค้าทำไว้กับบริษัท และ/หรือกรณีที่ลูกค้าไม่ชำระเงิน หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว หรือที่บริษัทได้ทวงถามแล้ว ลูกค้ายินยอม ให้ถือว่าลูกค้าตกเป็นผู้ผิดนัดและยอมรับผิดในเงินที่ต้องชำระดังกล่าว พร้อมด้วยดอกเบี้ยและ/หรือเบี้ยปรับในอัตราที่บริษัทกำหนดนับจาก วันผิดนัด เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น รวมทั้งยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการทวงถาม การฟ้องร้องดำเนินการบังคับคดีและค่า ทนายความด้วย โดยลูกค้ายินยอมให้ถือว่าลูกค้าค้างชำระหนี้ตามสัญญานี้และต้องชำระเบี้ยปรับให้แก่บริษัท นับแต่วันที่ครบ กำหนดเวลาดังกล่าวจนกว่าบริษัท จะได้รับชำระหนี้จนครบถ้วน

9.9 ลูกค้าได้อ่านและทราบถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการซื้อขายทองคำของบริษัทเป็นอย่างดีแล้วและยินยอมปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้นโดยเคร่งครัดทุกประการ ทั้งที่มีอยู่ในวันที่ทำสัญญานี้ และหากจะมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือเพิ่มเติมในอนาคต

9.10 กรณีที่กำหนดระยะเวลาการชำระราคา/ส่งมอบทองคำแท่ง และ/หรือสิ้นสุดระยะเวลาผ่อนผันแล้ว และบริษัทได้ทำการแจ้งสถานะให้ลูกค้าทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากลูกค้าไม่ดำเนินการ หรือแจ้งวิธีการดำเนินการสถานะใด ๆ กับบริษัท ทางบริษัทมีสิทธิทำการบังคับสถานะให้ลูกค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ซึ่งหากลูกค้าได้รับผลเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ให้ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงฝ่ายเดียว

9.11 ลูกค้าตกลงและยินยอมว่าจะไม่กล่าวเรียกร้อง ฟ้องร้อง หรือดำเนินการอื่นใดต่อบริษัทอันสืบเนื่องมาจากการให้คำแนะนำ การกระทำหรืองดเว้นการกระทำของบริษัทที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

9.12 ลูกค้าตกลงและยินยอมว่า หากมีความผิดพลาดสำหรับการซื้อขายทองคำแท่งระหว่างบริษัทและลูกค้า ไม่ว่าจะสืบเนื่องจาก สาเหตุใด ไม่ว่าบางส่วน หรือทั้งหมด ให้ลูกค้าถือเป็นสภาพยอมรับโดยไม่เรียกร้อง ฟ้องร้อง โต้แย้งและเอาผิดค่าความเสียหายใด ๆ จาก ตัวบริษัททั้งสิ้น

9.13 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะทำการแก้ไขและ/หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขใด ๆ แห่งสัญญานี้ ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า ทั้งนี้บริษัทจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่บริษัทได้แก้ไขเปลี่ยนแปลง อย่างเคร่งครัด

9.14 ลูกค้ารับรองว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบริษัท รวมถึงราคาทองคำ คำแนะนำ ปริมาณการซื้อขายที่ได้รับจากบริษัท วงเงินการซื้อขาย จำนวนหลักประกันและข้อมูลการซื้อขายทองคำกับบริษัท ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจา ต่อบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับการอนุญาตจากบริษัท หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงข้อนี้ ลูกค้ายินยอมให้บริษัทเรียกร้องค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น รับเงินประกัน ระงับการซื้อขายและ/หรือยกเลิกสัญญานับนี้และนำข้อ 7 มาปรับใช้

9.15 สัญญานี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทยและในกรณีที่ข้อตกลงแห่งสัญญานี้ขัดใดข้อหนึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือใช้บังคับ ไม่ได้ หรือตกเป็นโมฆะ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือเป็นการเฉพาะเรื่อง หรือเฉพาะข้อดังกล่าวเท่านั้นและข้อตกลงส่วนที่สมบูรณ์และ ยังให้มีผลบังคับต่อไปและในกรณีที่เกิดปัญหาในการแปลความหมายข้อตกลงใด ๆ ให้แปลความหมายของข้อตกลงนั้น ๆ ไปในทางที่จะมีผลบังคับใช้มากกว่าจะให้ไร้ผล

สัญญานับนี้ ลูกค้าได้อ่านและเข้าใจข้อความมาโดยตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของตนเองทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (หากมี) ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ลูกค้า/ผู้รับมอบอำนาจ

(.....)

...๖๖.../...๑๑.../...๗๗...

ลงชื่อ บริษัท

(บริษัท เอ็นจีจีเทรด จำกัด)

...๖๖.../...๑๑.../...๗๗...

ลงชื่อ พยาน

(.....)

...๖๖.../...๑๑.../...๗๗...

ลงชื่อ พยาน

(.....)

...๖๖.../...๑๑.../...๗๗...



TRADE

Precious Investment

บริษัท เอ็นจีทีเทรด จำกัด (สำนักงานใหญ่)

555 ซอยโชคชัยจรงจำเริญ แขวงบางโพธิ์พาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

NGG TRADE Co.,Ltd.

555 Soi Chokchaijongjamroen, Bangphongphang, Yannawa, Bangkok 10120

Tel : 0-2821-5355 | cs@nggtrade.com | <http://www.nggtrade.com>